



PROTEGEMOS TUS DATOS

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES LOGISTICA EP ASESORIAS E INVERSIONES S.A.S.

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2.013 y demás normas que sean aplicables, se establece la presente política de tratamiento de Datos personales de la empresa LOGISTICA EP ASESORIAS E INVERSIONES

S.A.S. y en el que se describen los mecanismos por medio de los cuales la COMPAÑIA, garantiza un manejo adecuado de los

datos personales recolectados en sus base de datos o que en el futuro se obtenga, con el fin de permitir a los titulares el ejercicio del Derecho de habeas Data. Todas las personas que en desarrollo de diferentes actividades contractuales, comerciales, laborales, entre otras, sean permanentes u ocasionales, llegaran a suministrar a LOGISTICA EP ASESORIAS E INVERSIONES S.A.S., cualquier tipo de información o dato personal, podrá conocerla, actualizarla y rectificarla.

NOMBRE DE LA COMPAÑIA: LOGISTICA EP ASESORIAS E INVERSIONES S.A.S. N.I.T. 800160068-8

CORREOELECTRÓNICO: servicioalcliente@epexpress.co

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

TELEFÓNO: 6644689

DOMICILIO Y DIRECCIÓN: En el Municipio de Yumbo, en la Carrera 34 No.10-229.

1. MARCO LEGAL Constitución Política, artículo 15.

EP ASESORIAS E INVERSIONES S.A.S., cuyo titular sea una persona natural.

Ley 1266 de 2008 Ley 1581 de 2012

Decreto Reglamentario 1377 de 2013

III. ÁMBITO DE APLICACIÓN

responsable.

PRINICIPIOS

1. DEFINICIONES

que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o

sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información

La presente política será aplicable a los datos personales registrados en cualquier base de datos de la empresa LOGISTICA

determinables. Dato público: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su

partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos. Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el

filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier

personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país. Transmisión: tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del

Para efectos de garantizar la protección de datos personales, LOGISTICA EP ASESORIAS E INVERSIONES S.A.S. aplicará de

manera armónica e integral los siguientes principios, a la luz de los cuales se deberá realizar el tratamiento, transferencia y

Transferencia: la transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos

transmisión de datos personales: Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos: El tratamiento de datos es una actividad regulada, la cual deberá

Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

cualquier tipo de información o dato personal que sea de su interés o titularidad.

estar sujeta a las disposiciones legales vigentes y aplicables.

CONTENIDO DE LA BASES DE DATOS:

2.012.

transmitida.

Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

Principio de libertad: el tratamiento de los datos personales sólo puede realizarse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal, estatutario, o judicial que releve el consentimiento. Principio de veracidad o calidad: la información sujeta a

Tratamiento de datos personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el

garantizará al Titular su derecho de obtener en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de

Principio de acceso y circulación restringida: El tratamiento de datos personales se sujeta a los límites que se derivan de la

naturaleza de éstos, de las disposiciones de la ley y la Constitución. En consecuencia, el tratamiento sólo podrá hacerse por

personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas en la ley. Los datos personales, salvo la información pública,

Principio de transparencia: En el tratamiento de datos personales, LOGISTICA EP ASESORIAS E INVERSIONES S.A.S.

Principio de finalidad: la actividad del tratamiento de datos personales que realice LOGISTICA EP ASESORIAS E INVERSIONES

S.A.S. o a la cual tuviere acceso, obedecerán a una finalidad legítima en consonancia con la Constitución Política de

no podrán estar disponibles en internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados conforme a la ley. Para estos propósitos la obligación de LOGISTICA EP ASESORIAS E INVERSIONES S.A.S., será de medio.

obligadas a garantizar la reserva de la información, por lo que se comprometen a conservar y mantener de manera estrictamente confidencial y no revelar a terceros, toda la información que llegaren a conocer en la ejecución y ejercicio de sus funciones; salvo cuando se trate de actividades autorizadas expresamente por la ley de protección de datos. Esta obligación persiste y se mantendrá inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento.

En las bases de datos de LOGISTICA EP ASESORIAS E INVERSIONES S.A.S.., se almacena información general como nombre

teléfono fijo y móvil). En la base de datos de empleados, contratistas, clientes, se incluye información como historia laboral,

información sensible con previa autorización de su titular, de acuerdo a lo establecido en el Artículo 6 y 7 de la ley 1581del

completo número y tipo de identificación, copia de la cédula, genero, datos de contacto (Correo electrónico, dirección,

académica, fotografía, conformación del grupo familiar, datos biométricos. En las bases de datos se podrá almacenar

TRATAMIENTO

los derechos de los titulares de los datos personales: 1. Acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a LOGISTICA EP ASESORIAS E INVERSIONES S.A.S.., en su condición de responsable del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

1. Solicitar prueba de la autorización otorgada a LOGISTICA EP ASESORIAS E INVERSIONES S.A.S, para el tratamiento de

1. Ser informado por LOGISTICA EP ASESORIAS E INVERSIONES S.A.S, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a

1. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, o la entidad que hiciere sus veces, quejas por infracciones a

lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, previo trámite de

datos, mediante cualquier medio válido, salvo en los casos en que no es necesaria la autorización.

consulta o requerimiento ante LOGISTICA EP ASESORIAS E INVERSIONES S.A.S.

De acuerdo con lo contemplado por la normatividad vigente aplicable en materia de protección de datos, los siguientes son

medios que le ponga a disposición LOGISTICA EP ASESORIAS E INVERSIONES S.A.S. Los causahabientes del titular, quienes deberán acreditar tal calidad. El representante y/o apoderado del titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.

Estos derechos podrán ser ejercidos por el titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos

1. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento, al menos una vez cada

mes calendario, y cada vez que existan modificaciones sustanciales de la presente política que motiven nuevas

LOGISTICA EP ASESORIAS E INVERSIONES S.A.S., reconoce la titularidad que de los datos personales ostentan las personas y en consecuencia ellas de manera exclusiva pueden decidir sobre los mismos. Por lo tanto, utilizará los datos personales

este caso el tratamiento deberá cumplir con los siguientes parámetros:

2. Asegurar el respeto de los derechos fundamentales de los menores.

1. Responder y respetar el interés superior de los menores

1 Garantizar que la información sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. 1. Actualizar oportunamente la información, atendiendo de esta forma todas las novedades respecto de los datos del titular. Adicionalmente, se deberán implementar todas las medidas necesarias para que la información se mantenga

1. Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente.

1. Respetar las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.

particular. 2012. Usar únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la ley 1581 de 2012.

1. Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos.

1. Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.

1 Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.

AUTORIZACIÓN Y CONSENTIMIENTO DEL TITULAR LOGISTICA EP ASESORIAS E INVERSIONES S.AS., requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular de los datos personales para el tratamiento de los mismos, exceptos en los casos expresamente autorizados en la ley, a saber:

respetando en todo caso la normatividad vigente sobre protección de datos personales

1. Usar los datos personales del titular sólo para aquellas finalidades para las que se encuentre facultada debidamente y

- 1. Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial. 2. Datos de naturaleza pública. 3. Casos de urgencia médica o sanitaria.
- PRODUCTOS— INFO **EXPRESS** Y SERVICIOS Nuestros productos Quienes somos Siempre a tiempo Super express

Express am Express 24H

Express Finde

INICIO -

Visita nuestro

operador logístico.

Responsabilidad social

expreso

CONSULTA-Cotizaciones Rastreo Cobertura **PQRS**

Condiciones de servicios

Preguntas frecuentes Políticas de privacidad

Envíos de rezago

Contáctanos

SIGUENOS-

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales. Aviso de privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el tratamiento de

naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva. Datos sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

Causahabiente: persona que ha sucedido a otra por causa del fallecimiento de ésta (Heredero)

sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos. Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento. Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida

Colombia, la cual deberá ser informada al respectivo titular de los datos personales.

manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. Principio de confidencialidad: Todas las personas que en LOGISTICA EP ASESORIAS E INVERSIONES S.A.S., administren, manejen, actualicen o tengan acceso a informaciones de cualquier tipo que se encuentre en Bases de Datos, están

Principio de seguridad: la información sujeta a tratamiento por LOGISTICA EP ASESORIAS E INVERSIONES S.A.S., se deberá

La información que consta en las bases de datos de la compañía es sometida a distintas formas de tratamiento, como recolección, intercambio, actualización procesamiento, reproducción, compilación, almacenamiento, uso, sistematización y organización, todos ellos de forma parcial o total en cumplimiento de las finalidades aquí establecidas. La información podrá ser entregada, transmitida o transferida a entidades públicas, socios comerciales, contratistas, afiliados, subsidiarias, únicamente con el fin de cumplir con las finalidades de la base de datos correspondiente. En todo caso, la entrega, transmisión o transferencia se hará previa suscripción de los compromisos que sean necesarios para salvaguardar la confidencialidad de la información. La información personal, incluyendo información sensible, podrá ser transferida,

1. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

Otro a favor o para el cual el titular hubiere estipulado.

sus datos personales.

consultas.

demás.

LOS DATOS PERSONALES

autorización otorgada.

actualizada.

DERECHOS DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN

Derechos de los niños y adolescentes En el tratamiento de datos personales se asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los menores.

Queda proscrito el tratamiento de datos personales de menores, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública, y en

Es tarea del Estado y las entidades educativas de todo tipo proveer información y capacitar a los representantes legales

indebido de sus datos personales, y proveer de conocimiento acerca del uso responsable y seguro por parte de niños, niñas y

DEBERES DE LOGISTICA EP ASESORIAS E INVERSIONES S.A.S COMO RESPONSABLE Y ENCARGADA DEL TRATAMIENTO DE

1 Solicitar y conservar, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular para el tratamiento de datos personales.

1. Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten en virtud de la

y tutores sobre los eventuales riesgos a los que se enfrentan los niños, niñas y adolescentes respecto del Tratamiento

adolescentes de sus datos personales, su derecho a la privacidad y protección de su información personal y la de los

En el tratamiento y protección de datos personales, LOGISTICA EP ASESORIAS E INVERSIONES S.A.S tendrá los siguientes deberes, sin perjuicio de otros previstos en las disposiciones que regulen o lleguen a regular esta materia:

para el cumplimiento de las finalidades autorizadas expresamente por el titular o por las normas vigentes.

1. Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.

1. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

1. Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados por la ley. 1. Identificar cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del titular.

1. Cumplir los requerimientos e instrucciones que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio sobre el tema en

1. Velar por el uso adecuado de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes, en aquellos casos en que se entra autorizado el tratamiento de sus datos.

4. Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos. 5. Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas. Información de interés